

Mitarbeiter Tourist-Information (m/w/d)

für die Touristik Lohme GmbH



Das haben wir gemeinsam vor

- Sie informieren und betreuen Besucher des Erholungsortes Lohme und Interessenten über touristische Angebote der Region persönlich und telefonisch in unserer Tourist-Information.
- Die organisatorische Betreuung der mit der Kurabgabensatzung verbundenen Geschäfte sowie der Verkauf von touristischen Artikel gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet.
- Dabei sind Sie auch für unser Kassensystem verantwortlich und zuständig für die Abrechnung, Kontrolle und den Abschluss der Tageskasse.
- Sie unterstützen uns bei der Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen.
- Kritik und Feedback unserer Besucher nehmen Sie auf, bearbeiten die Hinweise oder leiten sie im Rahmen unseres Qualitäts- und Beschwerdemanagements weiter.
- Sie aktualisieren die Inhalte unserer Homepage und der Social Media - Kanäle.
- Organisation und Teilnahme an Tourismusbörsen.
- Organisation und Durchführung von Workshops für touristische Leistungsanbieter vor Ort.

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung idealerweise im Tourismus oder einen Studienabschluss mit Schwerpunkt Tourismus bzw. Wirtschaft oder über langjährige Arbeitserfahrung.
- Gute Kenntnisse von Angebotsstrukturen des regionalen Tourismus sowie kaufmännisches Grundlagenwissen zu Rechnungslegung und Kassenführung sind von Vorteil.
- Wünschenswert sind englische Fremdsprachenkenntnisse und die Bereitschaft zur Weiterbildung.
- Für Ihre Tätigkeit ist ein PKW-Führerschein erforderlich.
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift, Serviceorientierung, Organisationstalent und Eigeninitiative zeichnen Sie aus.
- Die Bereitschaft auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten, runden Ihr Profil ab.

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer touristischen Region, die stabil im Marktumfeld agiert.
- Privatleben und Beruf lassen sich bei uns dank zuverlässiger Dienstplanung und 30 Tagen Urlaub gut miteinander vereinbaren.
- Einen attraktiven Arbeitsplatz auf der Insel Rügen.
- Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum.
- Sie arbeiten in einem Team, das den offenen Austausch schätzt und die Naturschönheiten der Insel liebt.
- Mit unseren Weiterbildungsangeboten unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung.

Wir sind Insel

Tourismus und Natur werden in der Wanderregion groß geschrieben. So bietet der Nationalpark Jasmund mit seinen Wäldern und der Kreideküste ein breites Spektrum an Möglichkeiten sowohl für Einheimische als auch Besucher. Gäste finden hier Naturgenuss ebenso wie Freizeit- und Familienspaß oder Kulturerlebnis. Alles Wissenswerte dazu, Ausflusstipps und die Vermittlung von Urlaubsunterkünften bekommen sie in der Tourist-Information.

Herzlich willkommen

Bitte bewerben Sie sich

- info@lohme.de
(PDF-Datei mit max. 5 MB)

oder

- Touristik Lohme GmbH
Arkonastraße 31
18551 Lohme - Insel Rügen

Ihr Ansprechpartner ist

Torsten Rollin
038302 88855

Die Stelle wird besetzt

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- unbefristet
- Vollzeit (40h/Woche)

Bewerbungsfrist

- 30. November 2021