



Gesprächsnotiz Vermieter-Tag

Digitales und Social Media

Immer mehr Gäste informieren sich digital. Unsere Website www.Lohme.de kann die meisten relevanten Informationen bündeln und stellt den Gästen die benötigten Informationen vor und während des Aufenthaltes digital zur Verfügung. Lohme.de hat sich als Visitenkarte für unsere Region etabliert und so haben Vermieter, Veranstalter und Gastronomen der Gemeinde eine ständig aktualisierte Plattform zu einem vergleichsweise günstigen Preis zur Verfügung. Aus Sicht des Gastes steigern die aktuellen und umfassenden Informationen die Attraktivität der Region und das Vertrauen in die Seriosität der Angebote.

Dennoch, die Konkurrenz schläft nicht und das Angebot an Informationsportalen für Gäste unserer Region steigt ständig. Viele Anbieter haben inzwischen erkannt, dass die Gäste umfassende Informationen aus einer Hand bevorzugen und sich so der Umsatz der jeweiligen Portale steigern lässt.

Ein prominentes Beispiel dafür ist das Portal Booking.com: Nicht nur die Unterkunft, sondern auch der Flug, der Mietwagen, die Ausflüge und das Entertainment vor Ort lassen sich mittlerweile kombiniert buchen. Die Wertschöpfung findet nicht mehr am Ort des Geschehens, sondern bei Booking.com statt.

Und genau da möchten wir ansetzen.

Denn auch für uns ergeben sich neue Möglichkeiten durch die permanente Weiterentwicklung der digitalen Lösungen. Der Tourismusverband MV (TMV) und der Tourismusverband Rügen arbeiten derzeit an der Einrichtung umfassender Tourismusdatenbanken welche miteinander verknüpft werden und unter anderem auch Vermieterangebote und Events umfassen. Außerdem soll eine Buchungsfunktion mit eingebunden werden, welche nach heutigem Kenntnisstand mit sehr geringen Provisionen auskommt. (Schnittstellen zu den bekannten Buchungsportalen werden auch vorhanden sein, jedoch mit einer zusätzlichen Provision verknüpft sein.) Somit haben wir die Möglichkeit die Wertschöpfung hier vor Ort zu behalten. Dies stärkt unsere Leistungsfähigkeit.

Durch die Verknüpfung der Datenbanken mit vielen Leistungsträgern der Region erreichen wir zudem eine Multiplikation unserer Inhalte zu vergleichsweise geringem Mehraufwand. Daten müssen nur einmal qualifiziert erfasst werden, und können auf verschiedensten angeschlossenen Portalen und digitalen Endgeräten ausgespielt werden.

Unsere Idee ist es daher, mit unserer Vermieterdatenbank auf die Datenbank des Tourismusverbandes „umzuziehen“. Die Kosten werden sich in etwa im gleichen Rahmen bewegen, wie auf Lohme.de. Genaueres zu den Rahmenbedingungen usw. können wir wahrscheinlich in der 2. Jahreshälfte mitteilen.

Aktuell geht Binz mit dem neuen Buchungssystem in die Beta-Phase. Wenn dort erste Erfahrungen gesammelt wurden, können wir auch für uns abschätzen, wie der weitere Fahrplan aussehen wird.



Auch unsere Events werden wir ab diesem Jahr nicht nur in unserem Veranstaltungsportal auf Lohme.de, sondern auch (vorerst parallel) in der Datenbank des TMV eintragen. So können wir die Anforderungen und das Handling testen.

Optisch werden sich die Neuerungen auf unsere Website Lohme.de kaum auswirken. Der Gast findet nach wie vor alle Informationen aus einer Hand und an einem Ort.

Kurkarten / Jahreskurkarten

Für die korrekte Abrechnung der Kurabgabe benötigen wir aktuelle und vollständige Angaben zu Eigentümer, ggf. Verwalter und Objektname einer Ferienimmobilie. Daher müssen wir die vorhandenen Stammdaten und ggf. notwendigen Vollmachten aktualisieren, und werden nach und nach an die Vermieter in der Gemeinde herantreten. Durch den regelmäßigen Datenabgleich mit dem Amt Nord Rügen werden auch neue Vermieter schnellstmöglich erfasst, sofern diese sich noch nicht bei uns gemeldet haben. Außerdem ist eine Harmonisierung der Kurabgabebesetzungen für 2024 im Amtsgebiet geplant.

Generell verpflichtet die Satzung alle Wohnungsgeber bei allen seinen Gästen die Kurabgabe bei Ankunft zu erheben und eine Kurkarte auszustellen. Die vereinnahmte Kurabgabe ist monatlich bei der Touristik Lohme GmbH abzurechnen. Der Rechnungsversand erfolgt erst bei Erreichen einer gewissen Summe, damit die Verwaltungskosten am Ende nicht die Höhe der Kurabgabe übersteigen. Die Kurabgabe ist nach Erhalt der Rechnung an das Amt Nord Rügen zu überweisen.

Ausnahmen von der Kurabgabepflicht sind in der Satzung geregelt. Weitere Ausnahmen, wie z.B. ein bestimmter Verwandtschaftsgrad zum Wohnungsgeber, bestehen nicht. Die Satzung ist auf Lohme.de und auf der Website des Amtes Nord Rügen veröffentlicht. Die Einbindung eines Verwalters/Vermittlers/Bevollmächtigten entbindet den Eigentümer eines Ferienobjektes nicht von seinen satzungsgemäßen Verpflichtungen. Das heißt, für Unregelmäßigkeiten bei der Erhebung oder Abrechnung der Kurabgabe haftet immer der Eigentümer!

Für die Jahreskurkarte gilt, dass jeder Zweitwohnungsinhaber eine Jahreskurkarte erwerben muss (Ausnahmen siehe Satzung). Auch wer seine Ferienimmobilie „nur“ mit der Familie und Freunden nutzt, muss für alle Gäste/Nutzer Kurabgabe erheben und abführen.

Jeder Gast darf grundsätzlich eine Jahreskurkarte erwerben. Diese ist personalisiert und gilt für das gesamte Gemeindegebiet. Der Preis liegt aktuell bei 30,00 Euro bzw. 20,00 Euro ermäßigt pro Jahr. Wer einmal eine Jahreskurkarte erworben hat, kann diese automatisch jährlich verlängern lassen. Die Karte wird dann zu Beginn eines Jahres per Post zugeschickt. Der zugehörige Bescheid ist ebenfalls per Überweisung an das Amt Nord Rügen zu zahlen.



Veranstaltungen 2023

Unsere Veranstaltungen werden wie gewohnt auf Facebook, im Lauschlappen und im Eventkalender auf Lohme.de veröffentlicht. Zusätzlich ab diesem Jahr auch im Eventkalender des TMV.

Es ist geplant, den Lauschlappen 3 mal pro Jahr herauszubringen. Das gedruckte Heft wird wie gewohnt verteilt und zusätzlich als PDF auf Lohme.de in der Rubrik „Service/Info“ → „Lauschlappen“ zum Download bereitgestellt.

Der Eventkalender auf Lohme.de findet sich in der Rubrik „Veranstaltungen“. Sofern vorhanden, bietet sich zu jeder Veranstaltung unter dem Reiter „Flyer“ die Möglichkeit das aktuelle Plakat als PDF herunterzuladen. Der Wunsch wurde mehrfach an uns herangetragen, da so Vermieter ihre Gäste mittels Aushangs informieren können.

Der Wanderfrühling findet in diesem Jahr vom 01.04. bis 30.04. statt. Damit erstreckt sich dieses Event erstmals über den gesamten April. Es sind mehr als 200 Veranstaltungen auf ganz Rügen geplant. Es wird ca. ab Mitte März ein Infoheft mit Highlights zur Verteilung an unsere Gäste geben. Das vollständige Programm wird als Download auf Lohme.de im Veranstaltungskalender bereitgestellt und in der Info im Haus Linde aushängen. Lohme wird mit 2 Highlight-Veranstaltungen und den wöchentlichen Rangerwanderungen ab Haus Linde und ab Parkplatz Hagen vertreten sein.

Folgende Veranstaltungen sind dieses Jahr in der Gemeinde geplant:

01.02.2023 bis 27.09.2023	immer Mittwoch geführte Wanderungen ab Haus Linde Februar/März durch Touristik Lohme GmbH April – September durch Ranger des NPZ
04.04.2023 bis 28.09.2023	immer Dienstag und Donnerstag Rangerwanderungen ab Parkplatz Hagen
08.03.2023	Festtagswanderung „Frauentag“
25.03.2023	Frühjahrsputz
08.04.2023	Osterfeuer in Lohme (Festplatz)
09.04.2023	Osterwasserwanderung (Highlight 1 für Wanderfrühling)
23.04.2023	Findlingswanderung (Highlight 2 für Wanderfrühling)
30.04.2023	Maibaumfest in Hagen am Hotel Inselglück
01.05.2023	Festtagswanderung „1.Mai“
20.05.2023	Trödelmarkt in Blandow
03.06.2023	Kinderfest in Nipmerow
15.06.2023	Hafenkonzert „Timo Unruh“
30.06. – 01.07.2023	Hafenfest mit Regatta, Konzerten und Programm
13.07.2023	Hafenkonzert „Frank Plagge“
28.07.2023	Hafenkonzert „Denis Wils“
10.08.2023	Hafenkonzert „Tremolo“
09.09. – 19.09.2023	Sommerakademie Hof Uhleck in Hagen



23.09.2023	Herbstfest in Blandow mit Trödelmarkt
03.10.2023	Festtagswanderung „3. Oktober“
28.10.2023	Kürbisfest in Hagen am Hotel Inselglück
02.12.2023	Adventsmarkt in Salsitz am Kunsthof Salsitz
30.12.2023	Jahresausklang in Lohme

Falls noch weitere Ideen vorhanden sind, unterstützen wir gerne bei der Planung und Umsetzung.

Wanderregion Lohme

Die geführten Wanderungen im Februar werden wir als Inspektionswanderungen durchführen, um zu schauen, welche Ertüchtigungsmaßnahmen notwendig sind. Außerdem wollen wir die Gelegenheit nutzen, die Beschilderung der Routen mit den Augen der Gäste zu sehen und eventuelle Schwachstellen identifizieren. Zusätzlich wird geschaut, welche Schilder durch das aktuelle Format ersetzt werden müssen. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die neueste Version der Flyer ein.

Die aktuell gültige Beschilderung für Wanderrouten ist: grünes Schild mit weißer Schrift. Die neuen Schilder sind nummeriert. Die Nummern finden sich auch in unseren Wanderflyern.

Die aktuelle Beschilderung für Fahrradwege ist: weißes Schild mit grüner Schrift.

Wo es notwendig ist, werden durch die Touristik Lohme GmbH Zusatzschilder zur besseren Orientierung angebracht.

Bereits im letzten Jahr haben wir damit begonnen, unsere Wanderflyer ins Englische zu übersetzen. Diese werden rechtzeitig zu Saisonbeginn gedruckt. So können auch ausländische Gäste besser mit Informationen versorgt werden.

Unsere Wanderrouten sind unter anderem auf den Wander-Apps „Komoot“ und „outdooractive“ eingetragen. Diese Einträge werden wir auf etwaige Fehler prüfen und aktualisieren.

Die Wanderkarten in den Schaukästen sollen im Frühjahr überarbeitet und ausgetauscht werden.

Fragen und Anregungen

Folgende Themen wurden durch die Teilnehmer angesprochen:

- Am Parkplatz Hagen einen festen Punkt für Veranstaltungswerbung schaffen; z.B. für Bauzaunbanner wie zum Adventsmarkt
- Wanderkarten an den Einstiegen zu den Wanderrouten installieren; z.B. an Bushaltestellen, Parkplätzen, anderen markanten Punkten
- Die Beschilderung für das öffentliche WC in Lohme sichtbar machen
- Eine Nummerierung entlang der Wanderwege (ca. alle 500m) anbringen. So können Wanderer im Notfall präziser angeben, wo sie sich befinden und Rettungskräfte schneller an den Einsatzort gelangen



- Neue Wanderrouten im Gemeindegebiet entwickeln und als Flyer zur Verfügung stellen: z.B. Künstlerwanderungen (Besuch der Ateliers), Kurzwanderung rund um Hagen, Barriere-reduzierte Wanderungen, Wanderung mit Skizzenblock, Einbindung von Sagen und historisch Wissenswertem in die vorhandenen Wanderrouten, Kinderwanderungen, alternative Startpunkte zur Wanderungen (als Lohme und Nipmerow) in den Flyern und Wanderkarten sichtbar machen, Romantikwanderungen, Sonnenaufgangswanderungen zum Königsstuhl
- Wie könnte man den Strand im Hafen als Badestrand nutzbar machen?
 - o Installation eines Pontons als Bademöglichkeit
 - o Aufstellen von Strandkörben o.ä. auf dem Plateau oberhalb des Strandes
- deutlicher über die Nutzungsmöglichkeiten der Sportanlage durch Gäste auf Lohme.de informieren
- Facebook-Gruppen aktiv für die Veranstaltungswerbung nutzen
- Wanderführungen durch die Touristik Lohme GmbH für größere Gruppen auf Anfrage möglich machen
- Was ist bezüglich einer Ladeinfrastruktur für e-Fahrzeuge geplant
- Ca. 200m des Radweges von Ranzow zum Königsstuhl sind Höhe Golfplatz stark ausgewaschen. Der verbliebene grobe Schotter ist beschwerlich zu fahren.

Nicht alle Punkte können sofort oder allein durch die Touristik Lohme GmbH umgesetzt werden. Wir nehmen diese gerne auf und tragen es den entsprechenden Entscheidungsträgern zu. Was wir erledigen können, wird zeitnah umgesetzt.